

TOTAL	103	105	106	110	104	106	108	111	108
NRR PER UNSUR= JLH NILAI PERUNSUR: JUMLAH	4,12	1,84	1,86	1,93	1,82	1,86	1,89	1,95	1,89
NRR TERTIMBANG PERUNSUR =	0,45	0,20	0,20	0,21	0,20	0,20	0,21	0,21	0,21
NRR PERUNSUR X 0.071 =	32,18	14,39	14,52	15,07	14,25	14,52	14,80	15,21	14,80
NILAI INDEKS	2,11								
IKM UNIT PELAYANAN	52,72								
MUTU PELAYANAN	A								
KINERJA	SANGAT BAIK								

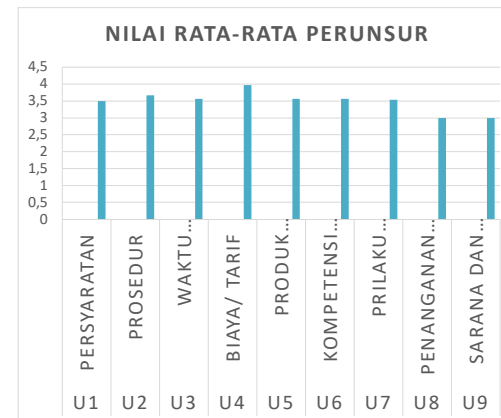
KETERANGAN

U1-U9 = UNSUR-UNSUR PELAYANAN
 NRR = NILAI RATA-RATA
 IKM = INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 .*) = JUMLAH NRR TERTIMBANG
 .*) = JUMLAH NRR TERTIMBANGX25
 NRR PERUNSUR = JUMLAH NRR TERTIMBANG/JUMLAH
 NRR TERTIMBANG = NRR PERUNSUR X 0.111 PERUNSUR

IKM UNIT PELAYANAN
 MUTU PELAYANAN

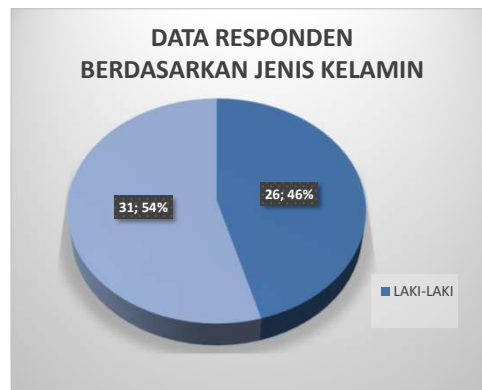
A (SANGAT BAIK) 88,31-100,0
 B (BAIK) 76,61-88,30
 C (KURANG BAIK) 65,00-76,60
 D (TIDAK BAIK) 25,00-64,99

NO	UNSUR PELAYANAN	NRR
U1	PERSYARATAN	4,12
U2	PROSEDUR	1,84
U3	WAKTU PELAYANAN	1,86
U4	BIAYA/ TARIF	1,93
U5	PRODUK LAYANAN	1,82
U6	KOMPETENSI PELAKSANA	1,86
U7	PRILAKU PELAKSANA	1,89
U8	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKKAN	1,95
U9	SARANA DAN PRASARANA	1,89

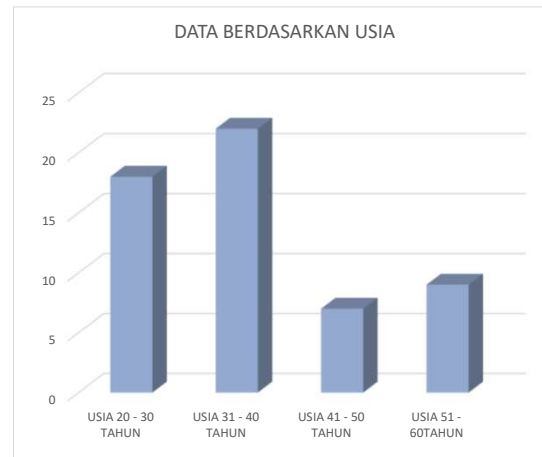


DATA RESPONDEN

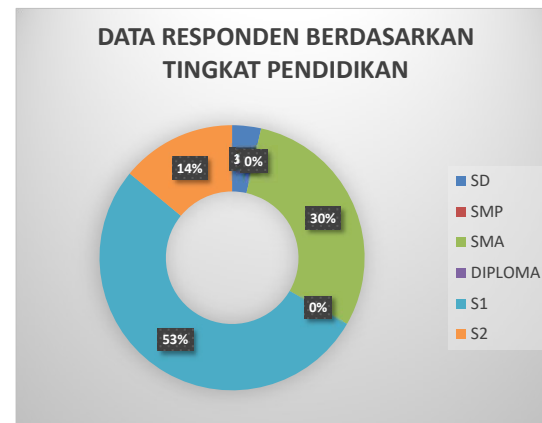
LAKI-LAKI	12
PEREMPUAN	16



USIA 20 - 30 TAHUN	10
USIA 31 - 40 TAHUN	7
USIA 41 - 50 TAHUN	5
USIA 51 - 60TAHUN	4
USIA 61 - 70 TAHUN	0



SD	0
SMP	0
SMA	1
DIPLOMA	1
S1	18
S2	3



PNS/TNI/POLRI	0
PEGAWAI SWASTA	2
WIRASWASTA	0
PELAJAR/MAHASISWA	0
LAINNYA	0

Bagan ini tidak tersedia dalam versi Excel Anda.

Mengedit bentuk ini atau menyimpan buku kerja ini ke dalam format file yang berbeda akan merusak bagan secara permanen.

