

PENGOLAHAN DATA IKM

PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK

ALAMAT

TELP/FAX

EMAIL

BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN GORONTALO/UMUM

Jalan Moh Van Gobel No.270, Iloheluma, Tilongkabila, Bone Bolango, Gorontalo

(0435) 827627

www.gorontalo.litbang.pertanian.go.id

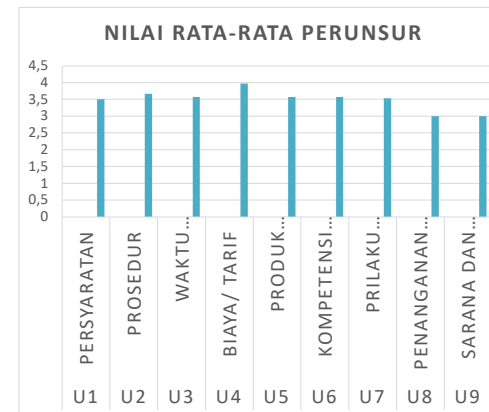
BULAN	RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	USIA	PENDIDIKAN	KEPERLUAN
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
APRIL	1	3	3	3	4	3	4	4	3	3	L	Pelajar	18	SMK	Prakerin
	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	L	Pelajar	17	SMK	Prakerin
	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	L	Pelajar	17	SMK	Prakerin
	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	L	Pelajar	17	SMK	Prakerin
	5	3	3	3	4	3	4	3	4	3	P	Pelajar	17	SMK	Prakerin
	6	3	3	3	4	3	4	3	4	3	L	Pelajar	18	SMK	Prakerin
	7	3	3	3	4	3	4	3	4	3	L	Pelajar	18	SMK	Prakerin
	8	3	3	3	4	3	4	3	4	3	P	Pelajar	17	SMK	Prakerin
	9	3	3	3	4	3	4	3	4	3	L	Pelajar	17	SMK	Prakerin
	10	3	3	3	4	3	4	3	4	3	L	Pelajar	17	SMK	Prakerin
	11	3	4	3	4	3	4	3	4	3	L	Mahasiswa	22	SMA	Magang
	12	3	3	3	4	3	4	3	4	3	L	Mahasiswa	22	SMA	Magang
	13	3	4	3	4	3	3	4	4	3	L	Mahasiswa	21	SMA	Magang
MEI	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	PNS	40	S1	Permohonan Penempatan siswa prakerin
	15	3	3	3	4	3	4	4	4	3	P	PNS	42	S2	Monitoring SMK
	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	PNS	38		Pemberitahuan Penarikan Siswa Prakerin
	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	PNS	38	S1	Pengantaran Siswa Prakerin SMKN 1 Bulango Utara
	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	Lainya	31	S1	Pengantaran Siswa Prakerin
	19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	L	Pelajar	21	SMU	Kegiatan Penelitian
	20	3	4	4	4	4	4	4	4	4	P	Pelajar	22	SMU	Kegiatan Penelitian
	21	3	4	3	3	3	4	4	4	4	L	Lainya	30	S1	Identifikasi dan Evaluasi
	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	PNS	38	S1	Penjemputan siswa prakerin
	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	L	Pegawai Swasta	29	S1	Koordinasi Prakerin
	24	4	3	4	4	3	3	3	4	3	P	PNS	42	S2	Monitoring Siswa
	25	3	3	4	4	4	4	4	4	4	L	PNS	49	S1	Melakukan Koordinasi dan Konsultasi
	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	p	PNS	29	S2	Pascapanen Sorghum
27	4	44	4	4	4	4	4	4	4	L	PNS	49	S2	Monev Mahasiswa Magang	
JUNI	28	4	3	3	3	3	3	4	4	3	P	Pelajar/Mahasiswa	23	SMU	Menjemput Sertifikat Magang Mahasiswa
	29	3	4	3	4	3	3	3	4	3	P	PNS	42	S2	Menjemput Nilai Prakerin siswa SMK
	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	L	PNS	37	S2	Monitoring
	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	p	PNS	39	s1	Monitoring Prakerin
	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	L	Pelajar/Mahasiswa	20	SMU	Mengantar Surat Permohonan Pematerio
	33	3	4	3	4	3	4	3	4	3	P	Pelajar/Mahasiswa	22	SMA	Pengujian Pupuk Cair
	34	4	4	4	3	4	4	4	4	4	L	Lainya	45	S1	Membeli Benih Jagung
	35	3	4	3	4	3	4	3	4	3	P	Pelajar/Mahasiswa	22	SMA	Pengujian Pupuk Cair

	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	L	Pelajar/Mahasiswa	26	SMA	Pengujian Pupuk Cair
	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	L	PNS	46	S1	Monev Sertifikasi
	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	L	Pegawai Swasta	26	S1	Survey Internet
TOTAL	131	177	133	149	132	147	137	151	133						
NRR PER UNSUR= JLH NILAI PERUNSUR: JUMLAH	3,45	4,12	3,09	3,47	3,07	3,42	3,19	3,51	3,09						
NRR TERTIMBANG PERUNSUR =	0,38	0,45	0,34	0,38	0,34	0,38	0,35	0,39	0,34						
NRR PERUNSUR X 0.071 =	26,92	32,15	24,16	27,06	23,97	26,70	24,88	27,43	24,16						
NILAI INDEKS	3,34														
IKM UNIT PELAYANAN	83,60														
MUTU PELAYANAN	A														
KINERJA	SANGAT BAIK														

KETERANGAN
U1-U9 = UNSUR-UNSUR PELAYANAN
NRR = NILAI RATA-RATA
IKM = INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
*) = JUMLAH NRR TERTIMBANG
*) = JUMLAH NRR TERTIMBANGX25
NRR PERUNSUR = JUMLAH NRR TERTIMBANG/JUMLAH
NRR TERTIMBANG = NRR PERUNSUR X 0.111 PERUNSUR

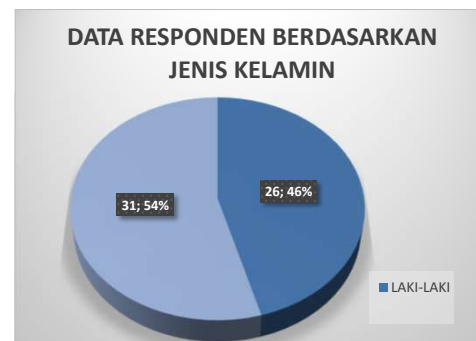
IKM UNIT PELAYANAN
MUTU PELAYANAN
A (SANGAT BAIK) 88,31-100,0
B (BAIK) 76,61-88,30
C (KURANG BAIK) 65,00-76,60
D (TIDAK BAIK) 25,00-64,99

NO	UNSUR PELAYANAN	NRR
U1	PERSYARATAN	3,45
U2	PROSEDUR	4,12
U3	WAKTU PELAYANAN	3,09
U4	BIAYA/ TARIF	3,47
U5	PRODUK LAYANAN	3,07
U6	KOMPETENSI PELAKSANA	3,42
U7	PRILAKU PELAKSANA	3,19
U8	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKK	3,51
U9	SARANA DAN PRASARANA	3,09

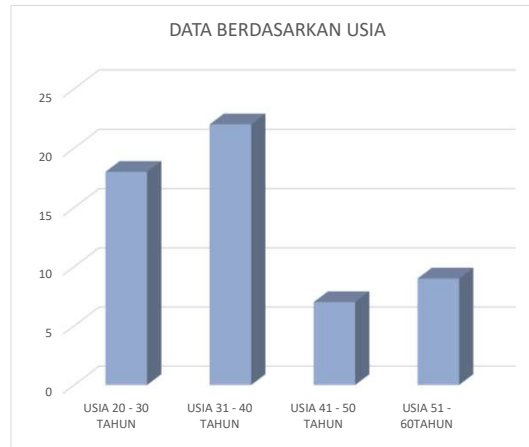


DATA RESPONDEN

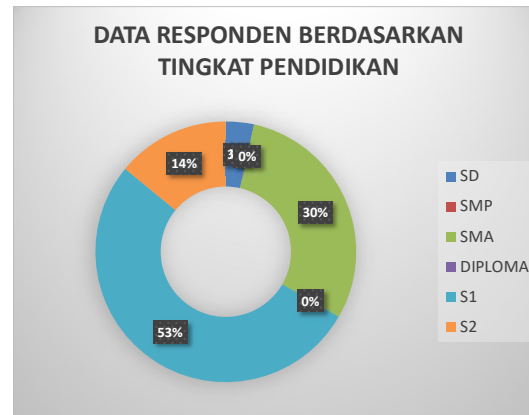
LAKI-LAKI	22
PEREMPUAN	16



USIA 20 - 30 TAHUN	24
USIA 31 - 40 TAHUN	7
USIA 41 - 50 TAHUN	7
USIA 51 - 60TAHUN	0
USIA 61 - 70 TAHUN	0



SD	0
SMP	0
SMA	6
DIPLOMA	0
S1	11
S2	6



PNS/TNI/POLRI	0
PEGAWAI SWASTA	2
WIRASWASTA	0
PELAJAR/MAHASISWA	5
LAINNYA	0

Bagan ini tidak tersedia dalam versi Excel Anda.

Mengedit bentuk ini atau menyimpan buku kerja ini ke dalam format file yang berbeda akan merusak bagan secara permanen.

