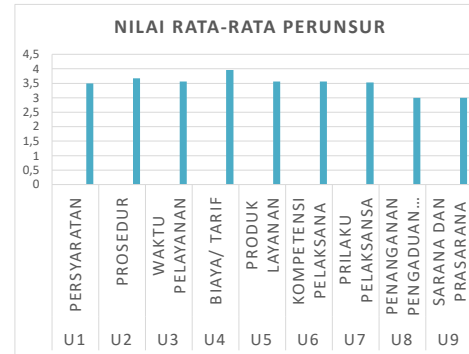


KETERANGAN
 U1-U9 = UNSUR-UNSUR PELAYANAN
 NRR = NILAI RATA-RATA
 IKM = INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 *) = JUMLAH NRR TERTIMBANG
 *) = JUMLAH NRR TERTIMBANGX25
 NRR PERUNSUR = JUMLAH NRR TERTIMBANG/JUMLAH KUISIONER
 NRR TERTIMBANG = NRR PERUNSUR X 0.111 PERUNSUR

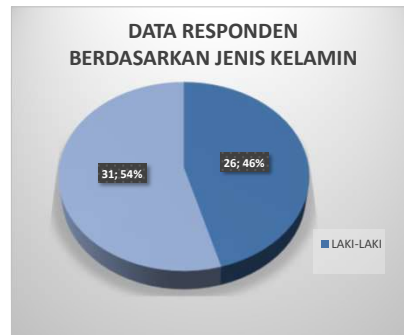
IKM UNIT PELAYANAN
 MUTU PELAYANAN
 A (SANGAT BAIK) 88,31-100,0
 B (BAIK) 76,61-88,30
 C (KURANG BAIK) 65,00-76,60
 D (TIDAK BAIK) 25,00-64,99

NO	UNSUR PELAYANAN	NRR
U1	PERSYARATAN	3,57
U2	PROSEDUR	3,68
U3	WAKTU PELAYANAN	3,54
U4	BIAYA/ TARIF	3,78
U5	PRODUK LAYANAN	3,57
U6	KOMPETENSI PELAKSANA	3,73
U7	PRILAKU PELAKSANA	3,73
U8	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKK	3,97
U9	SARANA DAN PRASARANA	3,70

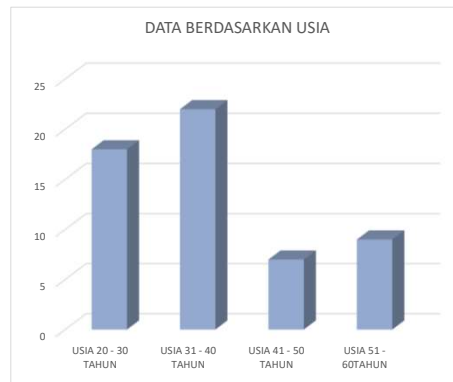


DATA RESPONDEN

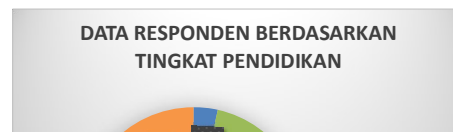
LAKI-LAKI	20
PEREMPUAN	17



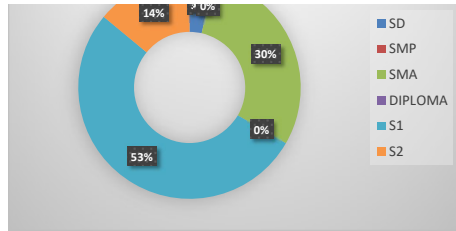
USIA 20 - 30 TAHUN	9
USIA 31 - 40 TAHUN	13
USIA 41 - 50 TAHUN	8
USIA 51 - 60TAHUN	2
USIA 61 - 70 TAHUN	2



SD	0
SMP	0
SMA	3
DIPLOMA	0



S1	19
S2	10



PNS/TNI/POLRI	0
PEGAWAI SWASTA	1
WIRASWASTA	4
PELAJAR/MAHASISW	1
LAINNYA	9

Bagan ini tidak tersedia dalam versi Excel Anda.

Mengedit bentuk ini atau menyimpan buku kerja ini ke dalam format file yang berbeda akan merusak bagan secara permanen.