

LAPORAN TAHUNAN

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) TAHUN 2023



**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN GORONTALO
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2023**

KATA PENGANTAR



Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana UPT Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Gorontalo berkomitmen dengan penuh tanggungjawab terus melakukan perbaikan dari segi pelayanan, sarana dan prasarana, perencanaan dan pelaporan sehingga dapat mewujudkan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Laporan Tahunan PPID BPSIP Gorontalo Tahun 2023, memuat berbagai kegiatan pelaksanaan pelayanan informasi publik dilingkup BPSIP Gorontalo yang disampaikan secara terbuka. Laporan ini merupakan salah satu wujud dari semangat keterbukaan informasi publik yang dapat diakses oleh berbagai pihak, baik PPID Utama Kementerian Pertanian, Komisi Informasi Publik dan Masyarakat sehingga dapat menjadi kontrol terhadap kinerja PPID BPSIP Gorontalo.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga kami secara terbuka menerima saran dan kritikan yang bersifat membangun untuk kemajuan kegiatan PPID BPSIP Gorontalo. Namun demikian, kami berharap laporan PPID Tahun 2023 ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi dalam pelaporan ini.

Gorontalo, Januari 2024

Kepala BPSIP
Gorontalo selaku PPID
Pelaksana UPT



Sumarni
Dr. Sumarni Panikkai, SP, M.Si.
NIP. 19730915 200604 2 018

I. PENDAHULUAN

Kementerian Pertanian telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian terkait keterbukaan informasi publik, yaitu UU No.14 tahun 2008 dan tentang pengelolaan dan pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Pertanian dalam Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011. Oleh karena itu, Kementerian Pertanian menetapkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertanggung jawab dibidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi kepada masyarakat, stakeholder, badan hukum atas permintaan informasi, konsultasi dan pelaksanaan pelayanan publik yang berada pada tugas dan fungsinya.

Keterbukaan informasi publik yang telah dicanangkan pemerintah, khususnya Kementerian Pertanian bertujuan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (Food government) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik. BPSIP Bengkulu sebagai pelaksana tingkat UPT bertugas untuk menyediakan informasi yang dapat diakses oleh masyarakat luas, mendokumentasikan dan mengamankan informasi.

Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan badan publik lainnya, serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik.

Kementan mempunyai 234 PPID Pelaksana UPT di Seluruh Indonesia, salah satunya PPID Pelaksana BPSIP Gorontalo. Pengelolaan informasi dan dokumentasi (PPID) BPSIP Gorontalo menyediakan sarana, prasarana serta fasilitas berupa desk layanan informasi publik, layanan informasi publik melalui Website, WhatsApp, Telephone, Fax, Email, On Visit serta menetapkan waktu layanan informasi.

II. HASIL PELAKSANAAN KEGIATAN

2.1. Sekilas PPID Unit Kerja

Berdasarkan Keputusan Kepala Badan Standardisasi Instrumen Pertanian No.1171/KPTS/HM.130/H.10/2023 Tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana Unit Kerja dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana Unit Pelaksanaan Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian, PPID BPSIP Gorontalo berada dibawah tanggungjawab langsung Kepala BPSIP Gorontalo. PPID BPSIP Gorontalo menyediakan Layanan Informasi Publik secara langsung di Kantor BPSIP Gorontalo Jl. Muh. Van Gobel No. 270 Desa Iloheluma, Kecamatan Tilongkabila Kabupaten Bone Bolango Provinsi Gorontalo atau melalui media antara lain: telepon/fax (021) 827627, email (ppidbsipgorontalo@gmail.com), website (<https://gorontalo.bsip.pertanian.go.id/>), dan portal PPID (<https://btpgorontalo-ppid.pertanian.go.id/>).

Visi PPID BPSIP Gorontalo adalah mewujudkan pelayanan informasi publik yang lancar, terbuka, mudah dan cepat. Sedangkan Misi adalah 1). Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi yang berkualitas, 2). Membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan layanan informasi, 3). Meningkatkan kompetensi sumberdaya manusia.

Tugas dan fungsi PPID BPSIP Gorontalo adalah 1). Menyiapkan bahan penyediaan pelayanan informasi publik secara cepat, tepat dan sederhana lingkup BPSIP Gorontalo; 2). Menyimpan, mendokumentasi dan mengamankan bahan informasi secara tepat; 3). Menyiapkan bahan saran/tanggapan atas permohonan, keberatan dan/ atau sengketa pelayanan informasi publik; 4). Menyiapkan klasifikasi informasi; 5). Menyusun laporan secara berkala. Dalam melaksanakan pelayanan informasi publik kepada pemohon/pengguna informasi publik dibantu oleh Pejabat Fungsional Peneliti, Penyuluh, Petugas laboratorium, dan perpustakaan yang sesuai dengan kompetensi masing-masing terkait dengan pelayanan publik, keterampilan dan sikap dalam berkomunikasi sehingga menunjang dalam tugas pelayanan informasi.

2.2. Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja

2.2.1. Penandatanganan Komitmen Bersama Pelayanan KIP

BPSIP Gorontalo melaksanakan penandatanganan komitmen bersama mendukung penuh pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di BPSIP Gorontalo melalui penyediaan anggaran, sarana dan prasarana pendukung, SDM yang kompeten

serta pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang cepat, mudah dan transparan sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP). Penandatanganan Komitmen Bersama dilaksanakan pada tanggal 23 Mei 2023 diikuti oleh seluruh karyawan BSIP Gorontalo.



Gambar 1. Penandatanganan Komitmen Bersama Mendukung Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di BPSIP Gorontalo

2.2.2. Peningkatan Kapasitas SDM

Dalam rangka menciptakan SDM yang Kompeten, BPSIP Gorontalo melaksanakan Bimtek Pengelolaan Informasi Publik pada bulan Juni 2023. Materi yang disampaikan yaitu Pelayanan Keterbukaan Informasi melalui aplikasi Silayan dan Sidado, serta materi Budaya Pelayanan Prima bagi petugas layanan. Petugas PPID juga selalu mengikuti Bimtek Pengelolaan Informasi Publik secara online yang diselenggarakan oleh Biro Humas dan Informasi Publik Kementan



Gambar 2. Bimtek Pengelolaan Informasi Publik

2.2.2. Penyusunan Daftar Informasi Publik

Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 menekankan bahwa salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan negara yang terbuka adalah hak publik untuk memperoleh informasi sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Hak atas Informasi menjadi sangat penting karena makin terbuka penyelenggaraan negara untuk diawasi publik, penyelenggaraan negara tersebut makin dapat dipertanggungjawabkan. Hak setiap orang untuk memperoleh informasi juga relevan untuk meningkatkan kualitas pelibatan masyarakat dalam proses pengambilan keputusan publik. Oleh karena itu, setiap Badan Publik mempunyai kewajiban untuk membuka akses atas Informasi Publik yang berkaitan dengan Badan Publik tersebut untuk masyarakat luas. Salah satu tugas Badan Publik adalah Menyusun Daftar Informasi Publik yang berkualitas tersedia berkala, tersedia setiap saat, serta merta, atau dikecualikan.

Tim PPID BPSIP Gorontalo melaksanakan rapat penyusunan Daftar Informasi Publik pada tanggal 30 Agustus 2023. Melalui rapat ini, telah dirumuskan Daftar Informasi Publik yang dikuasai oleh BPSIP Gorontalo tahun 2023. Daftar tersebut kemudian direkomendasikan kepada Kepala Balai untuk ditetapkan melalui sebuah Surat Keputusan.



Gambar 3. Rapat Penyusunan DIP 2023

2.2.3. Mengikuti Pemingkatan Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementan

Tim PPID BPSIP Gorontalo mengikuti kegiatan pemingkatan keterbukaan Informasi Public Lingkup Kementerian Pertanian yang dilaksanakan oleh Biro Humas dan Informasi Publik. Berdasarkan hasil tahap pertama pemingkatan informasi publik

tahun 2023, BSIP Gorontalo menjadi salah satu dari 32 UK/UPT Kementerian Pertanian yang memperoleh predikat "Informatif" dari total 120 UK/UPT Kementerian Pertanian yang dinilai. Menindaklanjuti hal tersebut, dilaksanakan kegiatan visitasi dan wawancara. Visitasi dan wawancara dilaksanakan pada tanggal 23-24 November 2023. Hadir sebagai Tim Penilai ialah Hendra J. Kede Wakil Ketua KIP Periode 2017-2022 didampingi Mufrida Irfayani dari Biro Humas Kementan. Tim penilai disambut langsung oleh Kepala BSIP Gorontalo, Dr. Sumarni Panikkai, SP, M.Si bersama dengan seluruh jajaran tim PPID BSIP Gorontalo. Dalam kesempatan tersebut Tim Penilai meninjau langsung sarana prasarana pelayanan keterbukaan informasi publik seperti desk pelayanan, ruangan PPID dll. Tim penilai juga meninjau layanan publik yaitu UPBS Tanaman Pangan dan UPBS Ayam KUB. Sementara itu Dr. Sumarni Panikkai, SP, M.Si menyampaikan inovasi² yang telah dilakukan oleh BSIP Gorontalo dalam mendukung keterbukaan informasi antara lain Inovasi Pajale (Pesan Benih Padi dan jagung lewat online), Gaosi (Kandang Ayam Informasi), dan Kelapa Dalam (Kelola Layanan terpadu dan layanan umum) Dalam diskusi yang dilaksanakan, tim penilai memberikan apresiasi kepada BSIP Gorontalo dikarenakan telah masuk dalam kategori informatif. Lebih lanjut tim penilai berharap bahwa BSIP Gorontalo dapat terus berinovasi untuk terus meningkatkan pelayanan dan keterbukaan informasi publik.

Tim Penilai juga melakukan kunjungan ke lembaga/pelaku usaha binaan BSIP Gorontalo yaitu Koperasi Produsen Sukma Melati Hutabohu di Desa Hutabohu, Kec. Limboto Barat, Kab. Gorontalo. Selama ini, layanan informasi standar instrumen pertanian BSIP Gorontalo telah diterapkan di pelaku usaha ini, sehingga tim penilai ingin memastikan bahwa layanan BSIP Gorontalo benar-benar telah sampai di pengguna (pelaku utama dan pelaku usaha) dan memberikan dampak (impact) nyata terhadap masyarakat. Standar instrumen pertanian yang telah diterapkan di pelaku usaha ini adalah Standar Nasional Indonesia (SNI) Pupuk Organik Padat, SNI 7763:2018, dan hasil pendampingan BSIP Gorontalo, telah mendapatkan sertifikat SNI dari Lembaga Sertifikasi Produk. Tim penilai sangat mengapresiasi penerapan inovasi teknologi dan standar instrumen pertanian yang telah diterapkan di pelaku usaha ini, yang membuktikan bahwa layanan informasi BSIP Gorontalo telah menyentuh dan berkontribusi nyata terhadap peningkatan ekonomi petani di Gorontalo



Gambar 4. Visitasi dan Wawancara Monev KIP oleh Tim Penilai Pusat

2.2.4. Mengikuti Rapat Koordinasi PPID Lingkup Kementerian Pertanian

Dalam rangka mempertahankan serta meningkatkan koordinasi dan komitmen terhadap implementasi keterbukaan informasi publik, Kementerian Pertanian RI (PPID Utama) menyelenggarakan Rapat Koordinasi PPID lingkup Kementerian Pertanian Tahun 2023.

Rakor dilaksanakan pada tanggal 20 desember 2023 secara hybrid dari IPB International Convention Center yang diikuti oleh PPID Pelaksana lingkup Kementan RI. Acara dibuka langsung oleh Kepala Biro Humas dan Informasi Publik Kementerian Pertanian, Kuntoro Boga Andri dan dilanjutkan diskusi panel. Sesi pertama diskusi panel oleh Kepala Biro Humas dan Informasi Publik dan Tenaga Ahli Menteri Bidang Komunikasi Publik Imam Wahyudi serta dimoderatori Ketua Kelompok Pengelolaan Informasi Publik Erwin Zulkarnaen.

Dalam diskusinya Imam menyatakan bahwa yang menjadi PR ke depannya adalah

konten planning, jika itu terjadi informasi itu akan menjadi asik dan dapat meningkatkan kembali reputasi Kementerian Pertanian dan kepercayaan masyarakat.



Gambar 5. Rapat Koordinasi PPID Lingkup Kementan

2.2.5. Mengikuti Anugerah Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementan

Pada kegiatan Pemingkatan Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementerian Pertanian Tahun 2023, PPID BPSIP Gorontalo meraih peringkat ke 5 (lima) Badan Publik Informatif tingkat eselon III dari 125 UK UPT seluruh Indonesia. Setelah ditetapkannya pemenang dilakukan “Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik” pada hari/tanggal, Rabu 20 Desember 2023 di IPB Convention Center Bogor Jawa Barat.



Gambar 6. Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik Kementan 2023



Gambar 7. Piagam PPID BPSIP Gorontalo

Peringkat Informatif ini merupakan peringkat yang ketiga kalinya yang diraih oleh BPSIP Gorontalo.

Tabel 1. Perkembangan kategori PPID BPSIP Gorontalo lingkup Eselon III Kementan

No	Tahun	Kategori	Peringkat Es III
1	2021	Informatif	6
2	2022	Informatif	11
3	2023	Informatif	5

2.2.5. Program Rutin Lainnya

Program Rutin Petugas Pengelola dan Pelayanan Informasi Publik PPID BPSIP Gorontalo meliputi:

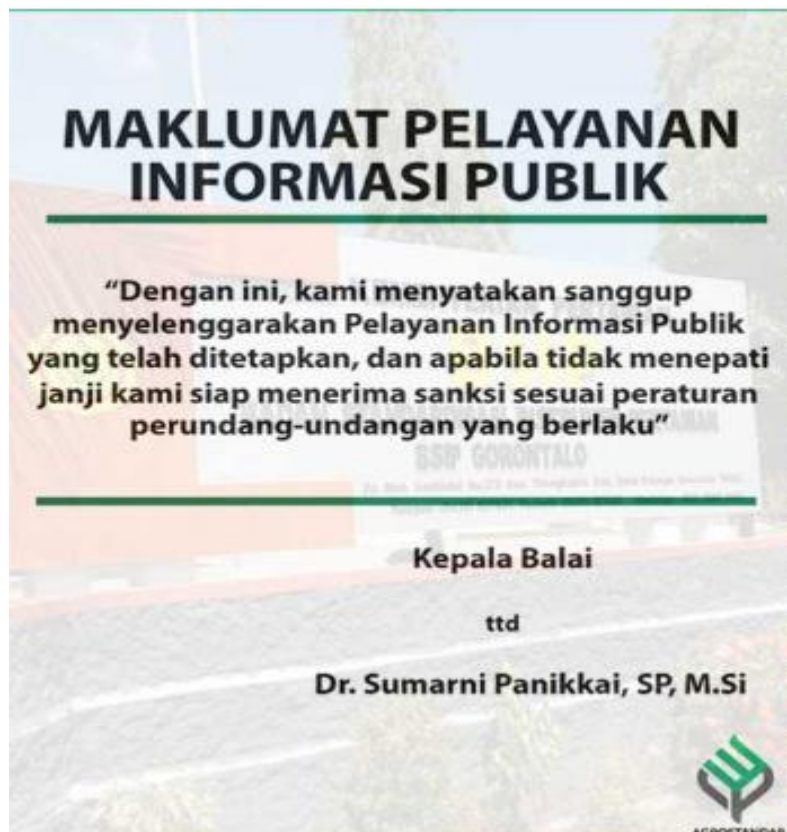
1. Pengarsipan dokumen
2. Pelayanan Permintaan IP
3. Upload dokumen pada Portal PPID

Dokumen yang telah diarsipkan meliputi Laporan Tahunan Balai, LAKIN, DIPA 2023, Laporan Kegiatan, Laporan PPID, Laporan Keuangan, dan lain-lain. Laporan tersebut diarsipkan untuk memudahkan pelayanan informasi publik. Sedangkan kegiatan pelayanan informasi publik belum ada pihak yang datang ke BPSIP Gorontalo.

2.3. Maklumat Layanan PPID

Maklumat layanan PPID BPSIP Gorontalo adalah "Dengan ini kami menyatakan

sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan, dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku". Maklumat ini telah diumumkan di website BPSIP Gorontalo dan dipajang di ruangan PPID BPSIP Gorontalo



Gambar 8. Maklumat Pelayanan Informasi Publik BPSIP Gorontalo

2.4. SDM dan Anggaran PPID

SDM PPID BPSIP Gorontalo ditetapkan berdasarkan Keputusan Kepala BPSIP Gorontalo No.B-881/Kpts/OT.050/H.12.6/05/2023, tanggal 20 Mei 2023.

Tabel 2. Tim Pelaksana PPID BPSIP Gorontalo Tahun 2023

NAMA	JABATAN DALAM TIM	Tugas
Dr. Sumarni Panikkai, SP., M.Si.	PPID Pelaksana	Mengarahkan, mengendalikan kegiatan PPID
Fatmah Sari Indah Hiola, SP	Penanggungjawab PPID	Bertanggungjawab berjalannya kegiatan PPID
Nitam Kasim, A.Md	Petugas PPID	a. Menerima dan mendata tamuPPID

Samsuar Mamase, S.Kom	Petugas PPID	<ul style="list-style-type: none"> b. Menyiapkan bahan penyediaan pelayanan informasi publik c. Menyusun Laporan secara berkala d. Menyimpan dan mendokumentasi bahan informasi e. Menyiapkan bahan saran/ tanggapan atas permohonan, keberatan dan/ atau sengketa pelayanan informasi publik f. Menyiapkan klasifikasi informasi
--------------------------	--------------	--

Total Anggaran yang disediakan BPSIP Gorontalo untuk mendukung kegiatan Pelayanan keterbukaan Informasi public pada tahun 2023 adalah sebesar Rp.88.850.000, anggaran tersebut dialokasikan dari tiga kegiatan yaitu kegiatan Pengelolaan PPID, Website dan Database serta Kegiatan Pengelolaan Perpustakaan.

Tabel. 3. Anggaran PPID

NO	KEGIATAN	VOLUME	PAGU
1	PENGELOLAAN PPID	1 KEGIATAN	50.450.000
2	WEBSITE DAN DATABASE	1 KEGIATAN	23.500.000
3	PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN	1 KEGIATAN	14.900.000
TOTAL			88.850.000

2.5. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Sarana prasarana yang dimiliki oleh BPSIP Gorontalo dalam pengelolaan informasi publik antara lain:

2.5.1. Ruang Front Desk

Sejak tahun 2020, BPSIP Gorontalo telah menyediakan sarana untuk menunjang atau mendukung pelaksanaan pelayanan online pelaksana UPT dan sudah tersedia **Front Desk dan Buku Tamu Online** bagi masyarakat yang datang langsung ke BSIP Gorontalo



Gambar 9. Ruang Front Desk BPSIP Gorontalo

2.5.2. Ruang PPID

Sarana untuk menunjang atau mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi PPID Pelaksana UPT menyediakan **satu ruangan sebagai tempat untuk konsultasi dan melayani masyarakat yang meminta informasi.**



Gambar 10. Ruang PPID

2.5.3. Perpustakaan

Sarana untuk menunjang atau mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi PPID Pelaksana UPT menyediakan media informasi Pelayanan Publik melalui kegiatan Pelayanan Perpustakaan



Gambar 11. Perpustakaan dan koleksi perpustakaan BPSIP Gorontalo

2.5.4. Sarana Media Informasi tentang prosedur layanan informasi

Sarana untuk menunjang atau mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi PPID Pelaksana UPT menyediakan media informasi Pelayanan Publik melalui **Poster, Banner dan Leaflet**



Gambar 12. Sarana Media Informasi tentang prosedur layanan informasi

2.5.5. Sarana Panel Informasi Digital Layar Sentuh

Sarana untuk menunjang lainnya dalam mendukung pelaksanaan pelayanan pelaksana UPT sudah disediakan melalui **Panel Informasi Digital Layar Sentuh** yang memudahkan masyarakat mengakses informasi publik secara langsung dan menampilkan seluruh layanan yang berada di BPSIP Gorontalo



Gambar 13. Sarana Media Informasi berupa Panel Informasi Digital Layar Sentuh

2.5.6. Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS)

UPBS BSIP Gorontalo merupakan salah satu unit produksi benih tanaman pangan yaitu padi dan jagung pemesanan baik secara langsung maupun online mengenai Benih Padi dan Jagung yang diproduksi oleh UPBS BSIP Gorontalo



Gambar 14. Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS)

2.5.7. Ruang Laktasi dan Bermain anak



Gambar 15. Ruang Laktasi dan Ruang Bermain Anak

2.5.8. Tabung Pemadam Kebakaran dan Tempat Obat-obatan



Gambar 16. Tabung Pemadam Kebakaran dan Tempat Obat-obatan

2.5.9. Prasarana Penunjang Keselamatan Pengunjung



Gambar 17. Tempat Parkir, Papan Penunjuk Titik Kumpul, dan Papan Penunjuk Prosedur Evakuasi

2.5.10. Jaringan internet



Gambar 18. Jaringan internet

2.6. Rekapitulasi permohonan

Permintaan informasi kepada BPSIP Gorontalo dapat dilakukan secara langsung dengan datang ke BPSIP Gorontalo atau secara tidak langsung melalui portal PPID (<https://bptpgorontalo-ppid.pertanian.go.id/>). Selama 1 tahun mulai Januari-Desember 2023 tidak ada permintaan informasi publik baik secara langsung maupun melalui portal PPID.

Tabel 4. Rekap Permohonan Informasi Publik BPSIP Gorontalo Tahun 2023

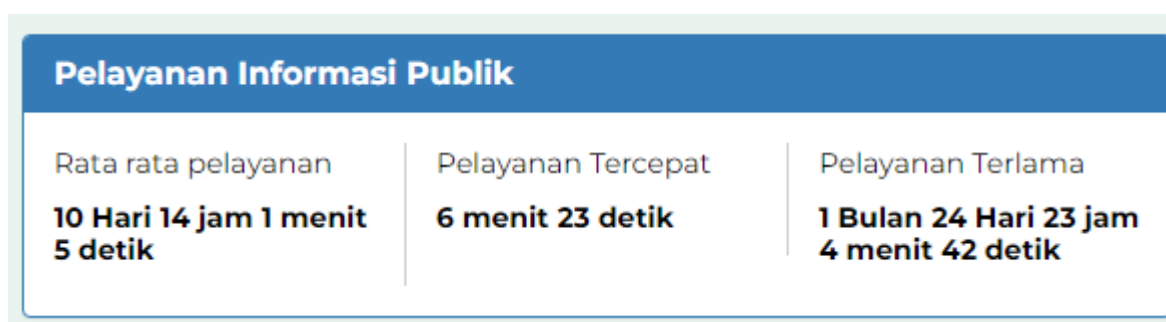
No.	Bulan	Jumlah Pemohon	Proses Layanan IP (Informasi Publik)							
			Dipenuhi	Dialihkan	Ditolak	Alasan Penolakan				
						Pasal 17	UU Lain	Uji Konsekuensi	Bukan IP	Belum dikuasai
1	Januari	1	1	0	1	0	0	0	1	0
2	Februari	1	1	0	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	September	3	3	0	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	2	2	0	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2.7. Rekapitulasi Waktu pelayanan Informasi Publik

Rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik dikelompokkan dalam pelayanan tercepat dan pelayanan terlama. Pelayanan tercepat dalam informasi publik yang diberikan oleh BPSIP Gorontalo adalah 1-2 hari (Baik Sekali) dan terlama adalah 1 bulan 24 hari hal ini dikarenakan terjadinya kendala jaringan pada server portal PPID. Rata-rata waktu pelayanan yang diberikan oleh BPSIP Gorontalo kepada pemohon informasi publik sekitar 1,1 hari.

Tabel 5. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik BPSIP Gorontalo Tahun 2023

No.	Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Pelayanan				
			1 - 2 Hari (Baik Sekali)	3 - 5 Hari (Baik)	6 - 10 Hari (Cukup)	11 - 17 Hari (Buruk)	> 17 Hari (Buruk Sekali)
1	January	0	0	0	0	0	0
2	February	0	0	0	0	0	0
3	March	2	0	0	0	0	2
4	April	0	0	0	0	0	0
5	May	0	0	0	0	0	0
6	June	0	0	0	0	0	0
7	July	0	0	0	0	0	0
8	August	0	0	0	0	0	0
9	September	3	3	0	0	0	0
10	October	2	2	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	December	0	0	0	0	0	0
Total		7	5	0	0	0	2



2.8. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan

Tidak ada pelayanan keberatan dari pemohon

2.9. Rekapitulasi Permohonan yang ditolak

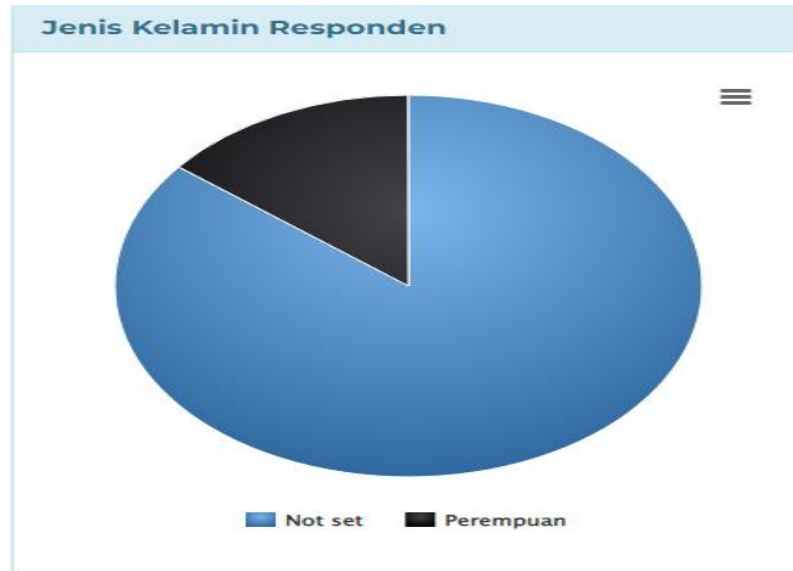
Permohonan yang ditolak nihil

2.10. Jumlah Permohonan Berdasarkan Usia

Permohonan ini dikelompokkan menjadi empat kategori, yaitu kategori umur <30 tahun sebanyak 5 orang, umur 31-40 tahun sebanyak 1 orang, serta umur 41-50 tahun sebanyak 1 orang.

2.11. Jumlah Pemohon Berdasarkan Jenis Kelamin

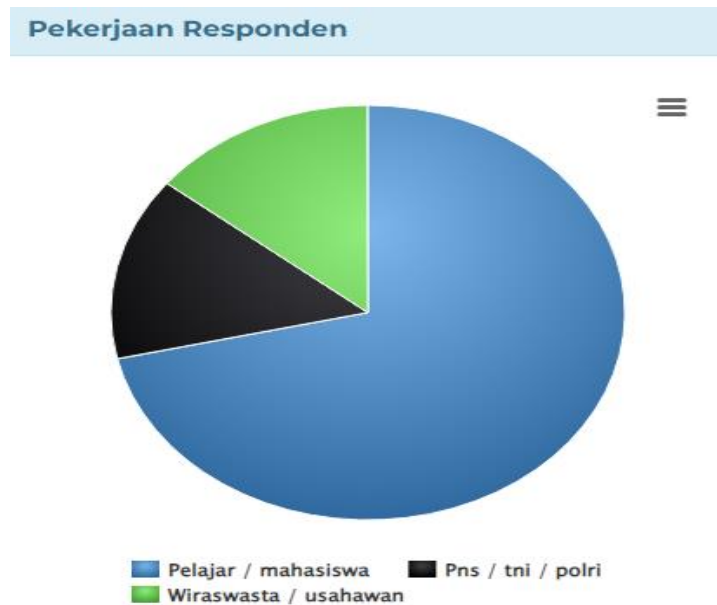
Jumlah pemohon berdasarkan jenis kelamin Perempuan 3 orang laki-laki 4 orang



Gambar 19. Jumlah Pemohon berdasar jenis kelamin

2.12. Jumlah Permohonan Berdasarkan Pekerjaan

Latar belakang pekerjaan pemohon informasi ke BPSIP Gorontalo sebagian besar adalah, Mahasiswa 5 orang, Wiraswasta 1 orang, dan POLRI 1 orang.



Gambar 20. Jumlah Permohonan Informasi Publik BPSIP Gorontalo Berdasarkan Pekerjaan

2.13. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan kategori pengelompokan

- a. Pertanian = 2 permohonan
- b. Anggota dan keuangan= 0 permohonan
- c. Kepegawaian = 2 permohonan
- d. Hukum dan peraturan perundang-undangan= 0 permohonan
- e. Pengadaan Barang dan Jasa= 0 permohonan
- f. Lainnya = 3 permohonan

2.14. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi

Inovasi layanan publik di BPSIP Gorontalo adalah dengan menggunakan layanan online whatsapp pada website BPSIP Gorontalo dan korner pelayanan interaktif online serta layanan ramah disabilitas.



Gambar 21. Layanan medsos BPSIP Gorontalo

Setelah mengamati minat masyarakat yang semakin meningkat dalam menggunakan media sosial untuk berbagai keperluan komunikasi layanan publik, BPSIP Gorontalo telah menyediakan layanan melalui WA Center dengan nomor 0821-9488-4948, yang juga dapat terhubung melalui media sosial Facebook. Pengguna dapat langsung memilih layanan yang dibutuhkan.

Berikut adalah petunjuk untuk mengakses layanan WhatsApp BSIP Gorontalo:

Pengguna dapat mengakses kontak WhatsApp BSIP Gorontalo melalui halaman Facebook BSIP Gorontalo atau langsung dengan menghubungi nomor WhatsApp 0821-9488-4948.

Setelah terhubung, pengguna diminta untuk mengetik "Info BSIP" (tanpa tanda petik), dan informasi berikut akan muncul:

Ketik 1 untuk informasi pemesanan benih padi & jagung (PAJALE).

Ketik 2 untuk informasi pemesanan bibit DOC Ayam KUB (GAOSI).

Ketik 3 untuk informasi layanan terpadu (kunjungan, magang, prakerin, dan administrasi umum) (KELAPA DALAM).

Ketik 4 untuk memberikan saran dan pengaduan.



Gambar 21. Layanan Online pada Website BPSIP Gorontalo

Kolaborasi Layanan Publik Bersama Stakeholder Terkait

Dukungan Dinas Kominfotik Provinsi dalam Sebarkan Layanan Publik BSIP Gorontalo merupakan salah satu sinergi antara BSIP Gorontalo dan Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik (Kominfotik) Provinsi Gorontalo membuktikan komitmen bersama dalam memberikan pelayanan informasi publik yang optimal. Salah satu dukungan dari Dinas Kominfotik Provinsi Gorontalo adalah menyebarkan layanan informasi publik BSIP Gorontalo melalui videotron. Videotron yang menampilkan Layanan Informasi Publik PPID BSIP Gorontalo kini dapat diakses di beberapa lokasi strategis, antara lain di Bandar Udara Djalaluddin Gorontalo, Perlindungan Perbatasan Kota Gorontalo dan Kabupaten Gorontalo, serta di depan Rumah Dinas Gubernur di Kota Gorontalo. Langkah ini diambil sebagai bagian dari upaya BSIP Gorontalo untuk memastikan bahwa informasi publik dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat.

Pengelolaan & Pelayanan Informasi yang cepat, mudah & Transparan

Kolaborasi dengan Pemda Gorontalo

Dinas Komunikasi Informasi Statistik Prov. Gorontalo

Sosialisasi BSIP dan Layanan Informasi Publik PIP Melalui Radio Suara Rakyat Provinsi Gorontalo

Standard Services Globalization
www.bsip.pertanian.go.id

Pengelolaan & Pelayanan Informasi yang cepat, mudah & Transparan

Kolaborasi dengan Pemda Gorontalo

Dinas Komunikasi Informasi Statistik Prov. Gorontalo dan Biro Umum Sekretariat Prov Gorontalo

Sosialisasi BSIP dan Layanan Informasi Publik PIP Melalui VIDEOTRON berlokasi di 3 titik strategis di Prov. Gorontalo

VIDEOTRON
SIMPANG UMA KOTAGORONTALO

VIDEOTRON
BANAWA DJALUDIN GORONTALO

VIDEOTRON
PUSAT GORONTALO

LAYANAN INFORMASI PUBLIK PIP BPSIP PROVINSI GORONTALO

Standard Services Globalization
www.bsip.pertanian.go.id

Gambar 22. Kolaborasi BSIP Gorontalo

2.14. Penutup

Selama tahun 2023 total permohonan informasi publik kepada BPSIP Gorontalo baik langsung maupun melalui portal PPID adalah sejumlah 7 Permohonan Informasi . Dokumen informasi publik telah diupload di portal PPID BPSIP Gorontalo. PPID BPSIP Gorontalo mendapatkan peringkat 5 dengan kategori informatif pada pemeringkatan KIP Kementan.